

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación se aplicarán a todas las transacciones comerciales realizadas en la tienda virtual de la página web “www.fernandoalonso.com”, dominio del que es titular **GESPUAM, S.L.**, sociedad legalmente constituida en España (CIF: B-74102096) e inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, Tomo 3.220, Folio 1, Hoja AS- 30430.

Las compraventas de estos productos se regirán por las siguientes condiciones generales de contratación, las cuales pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación de las mismas, la cual se verificará por medio de un clic en el botón correspondiente. Estas condiciones generales de compra están en vigor para todos los productos que se oferten en LA WEB, pudiéndose modificar sin previo aviso, no afectando los cambios a las compras ya realizadas.

Las condiciones de contratación y el procedimiento de compra están redactados en los siguientes idiomas: español e inglés.

1. Identificación

A efectos de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se hacen constar los siguientes datos:

- Prestador de Servicios: GESPUAM, S.L.
- Domicilio social: C/ Quintana, 11 A - 1º Oficina 3
33007 - Oviedo – Asturias
- Domicilio a efecto de notificaciones: Avda. Dr. Severo Ochoa, 1º
28108- Alcobendas – Madrid.
- Correo electrónico: tienda@fernandoalonso.com

2. Actividad GESPUAM, S.L. se dedica, entre otros aspectos, a la venta por internet de productos relacionados con el piloto de Formula Uno D. Fernando Alonso Díaz.

3. Contenidos e información suministrada en LA WEB

GESPUAM, S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en LA WEB (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

El plazo de validez de la oferta será el que coincida con el mantenimiento del producto en la WEB.

GESPUAM, S.L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en LA WEB de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de GESPUAM, S.L., se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, GESPUAM, S.L. le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de LA WEB podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las

características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

GESPUAM, S.L. no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por GESPUAM, S.L.. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes de dichos productos. El cliente entiende que GESPUAM, S.L. es un mero intermediario entre él y dicho fabricante.

4. Sistema de venta.

Para realizar una compra, el usuario nos hará llegar su pedido por Internet a través del icono "FORMULARIO DE PEDIDO" (sistema de autenticación del usuario y campos del pedido).

Todos los datos incluidos en el mencionado formulario serán introducidos directamente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al usuario.

Al efectuar el pedido, mediante el formulario, el Cliente acepta las características y especificaciones del producto que aparezca reflejado en su producto.

La compra de los productos ofrecidos en LA WEB, se realiza mediante la selección de los productos elegidos, procediéndose a la cumplimentación de los datos personales para la emisión de la factura.

Una vez realizado el pedido y aceptado el mismo se asignará un número identificativo a cada pedido, dicho número deberá ser mantenido hasta la recepción por el adquirente. Una vez realizada la compraventa se confirmará ésta mediante el registro en la página web de la compra realizada, junto con las condiciones de compra, debiendo el comprador archivar esta confirmación.

5. Impuestos aplicables.

Los precios de los productos ofertados en la página web de GESPUAM, S.L. están indicados en euros, e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

6. Forma de pago

El importe final del precio, así como los gastos de envío e impuestos correspondientes será abonado por el cliente al formalizar el pedido.

Cuando el importe de la compra no supere los 600 €(incluyendo resto de gastos), el cliente abonará el importe total de la misma mediante tarjeta de crédito Visa, Master Card y American Express, indicando el número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el titular de ésta. Detalles que serán directamente introducidos por el cliente en el lugar apropiado en el que sea solicitado.

El importe de la compra será cargado en el momento en que hayan sido cumplimentados tanto el formulario de pedido como los datos correspondientes a la tarjeta de crédito. A continuación se procederá al envío del pedido.

Para los casos en que el importe total de la compra supere la cantidad antes mencionada, el cliente realizará el pago mediante transferencia a la siguiente cuenta bancaria propiedad de GESPUAM, S.L.: Caja Astur: 2048 0100 68 0340001238.

En este caso se procederá al envío del pedido una vez se haya confirmado que la transferencia se ha realizado de manera satisfactoria.

El sistema no le permitirá, por defecto, efectuar compras superiores a la cantidad indicada mediante tarjeta de crédito.

7. Forma, gastos y plazo de envío.

GESPUAM, S.L. envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del

producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de LA WEB “Condiciones de Envío”. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte aproximados que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en LA WEB al realizar el pedido son orientativos, GESPUAM, S.L. se reserva el derecho a alterar los costes de envío, en caso de producirse una variación de precio, GESPUAM, S.L. comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido, sin que se le pueda imputar ningún coste adicional.

El pago de los gastos de envío a través de la transferencia bancaria, será condición necesaria para que se genere algún tipo de obligación en GESPUAM, S.L.

8. Derechos del comprador y desistimiento.

GESPUAM, S.L. no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su website excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega de los productos. Esta situación impide a GESPUAM, S.L. la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los mismos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que en todo caso dependerá del tiempo que tarde la casa en suministrar el producto.

GESPUAM, S.L. garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para desistir del contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a GESPUAM, S.L. dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a GESPUAM, S.L..

Si la causa de la devolución fuese que el producto devuelto presente defectos, GESPUAM, S.L., correrá además con el coste del cambio.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de GESPUAM, S.L., éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente vía e-mail: tienda@fernandoalonso.com.

9. Obligaciones del cliente.

El cliente de GESPUAM, S.L. se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla GESPUAM, S.L.. Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro website.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento de esta obligación por parte del cliente GESPUAM, S.L. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

10. Seguridad y protección de datos.

GESPUAM, S.L. garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, del tipo https://, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a GESPUAM, S.L. o a sus empleados, serán incluidos en ficheros automatizados de datos de carácter personal creados y mantenidos bajo la responsabilidad de GESPUAM, S.L., cuya finalidad será la de tramitar adecuadamente la relación comercial que les une, así como la de enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés exclusivamente en el caso de que usted nos autorice a ello.

GESPUAM, S.L., en su calidad de responsable de los ficheros, garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, los clientes de GESPUAM, S.L. pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito

a GESPUAM, S.L. a la siguiente dirección: Avda. Dr. Severo Ochoa, 1º 28108-Alcobendas – Madrid.

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar aunque el cliente así lo solicite.

11. Lugar de celebración del contrato.

Los contratos celebrados por medio de LA WEB se presumirán celebrados en el domicilio del comprador.

12. Garantías.

GESPUAM, S.L. otorgará al cliente la garantía legal regulada en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

13. Resolución del contrato

En caso de que cualquiera de las partes incumpla con cualquiera de las obligaciones previstas en el presente contrato, y no subsane el incumplimiento dentro de los 5 días hábiles contados a partir de que la parte afectada notifique la falta, esta última podrá resolver el contrato.

14. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación por el cliente se lleva a cabo a través de la pulsación del botón correspondiente al pie de la pantalla en la que aparece la solicitud final del pedido y el acceso a las mencionadas condiciones generales, que el cliente declara haber leído y aceptado.

Del mismo modo, el mero hecho de rellenar el formulario de pedido por el Cliente supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales.

Las compraventas realizadas con GESPUAM, S.L. se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, las partes renuncian expresamente al fuero que les fuera aplicable, sometiéndose el litigio a los Juzgados o Tribunales de Oviedo (España).